

Handelsbetingelser

1. Generelle betingelser

Disse handelsbetingelser gælder for alle ydelser solgt via www.bahnhofworkspace.dk (herefter kaldet "hjemmesiden") uanset service- eller produkttype. Services og produkttyper kan ses på www.bahnhofworkspace.dk ("hjemmesiden").

Når der afgives orde på www.bahnhofworkspace.dk, indgår du aftale med:

Bahnhof Workspace ApS

Allerød Stationsvej 4

DK - 3450 Allerød

CVR: 44693232

Email: info@bahnhofworkspace.dk

Telefon: 93 20 20 20 / 81 75 17 14

Bahnhof Workspace er et kontorhotel, der tilbyder booking af forskellige lokaler og kontorfaciliteter og services i tilknytning hertil som beskrevet nedenfor.

Alle bookinger af hhv. mødelokaler, plug-in pladser og multilokale og services finder sted gennem hjemmesidens bookingsystem.

Produkterne "Fast Plads" og "Leje af kontor" aftales udenom bookingsystemet ved direkte henvendelse til info@bahnhofworkspace.dk eller via telefon 93 20 20 20.

Ved booking modtages sms med pdf (kan downloades) med praktisk info om adgang til bygning og andre relevante, praktiske informationer. Denne sms er tilpasset det enkelte produkt.

Bookingens varighed fremgår af bekræftelsen, som modtages via hjemmesiden, når betaling er gennemført. Anden relevant info om produktet, herunder generel varighed (fx hvor længe man reelt har mødelokalet ved 1 times booking, før man skal begynde at rydde op) oplyses på hjemmesiden under det enkelte produkt.

2. Priser og betaling

Ved booking modtager du en bekræftelse, når du har gennemført betaling. Der opkræves et depositum ved arrangementer samt ved leje af en fast plads og af et kontor – se nærmere detaljer på hjemmesiden under det enkelte produkt.

Alle priser på hjemmesiden er angivet i danske kroner (DKK) inkl. moms. Momsen tillægges automatisk bookingen i kurven, inden betalingen gennemføres, og vil fremgå af din ordrebekræftelse. Ved betaling med kreditkort modtager du ydermere en udspecificeret faktura på din oplyste mailadresse. Når der foretages bookinger på hjemmesiden, vil beløbet ved betaling med Mobile Pay trækkes med det samme på din konto. Ved betalingskort vil det skyldige beløb blive trukket på registrerede betalingskort samme dag.

Vi modtager betaling med Dankort, Visa, Mastercard samt MobilePay. Virksomheden dækker eventuelle gebyrer, der opkræves i forbindelse med betalingen.

3. Annullering

Vi forbeholder os retten til at annullere bookinger, hvis der er sket en utilsigtet fejl på hjemmesiden som f.eks. en betalingsfejl, hvis brugerens betalingsoplysninger ikke kan verificeres eller ikke er korrekte, eller såfremt vi har mistanke om, at en ordre er afgivet i ond tro eller i relation til ulovlige aktiviteter. Brugeren underrettes skriftligt, når der foretages annullering af bookingen.

Ved annullering, der skyldes, at virksomheden ikke kan leve op til aftalens indgåelse, herunder force majeure, tilbageleveres det fulde beløb til brugeren inkl. depositum.

4. Fortrydelsesret og aflysning

Ved booking af tjenesteydelser omhandlende tid, fraviges reglen om 14 dages fortrydelsesret jvn.fr. Forbrugeraftalelovens paragraf 8. Der gælder derfor følgende fortrydelsesret i Bahnhof Workspace:

Bemærk, at der gælder forskellige regler afhængigt af, hvilken type lokale, der bookes. Services (fx kagebestilling) i tilknytning til booking af lokale underligger de samme regler om fortrydelse i tilknytning til det produkt, de leveres med.

Produkterne "Fast plads" samt "Leje af kontor" aftales uden om bookingsystemet i form af en skriftlig kontrakt indgået med Bahnhof Workspace. Se derfor nærmere i den indgåede kontrakt vedr. fortrydelsesret o.a.

Al fortrydelse og aflysning skal meldes skriftligt til info@bahnhofworkspace.dk med oplysning om den/de specifikke bookinger og afsendes indenfor nedenstående tidsfrister:

Flyverplads: Der gælder ingen regler om fortrydelsesret, og beløbet refunderes derfor ikke.

Ventesalen: Der gælder ingen regler om fortrydelsesret, og beløbet refunderes derfor ikke.

Arrangementer: Det er muligt at fortryde booking af arrangement op til 21 dage (3 uger) før aftalen træder i kraft, hvormed den halve pris samt depositum refunderes. Fortrydelsen skal være indgivet skriftligt senest dagen før de 21 dage træder i kraft kl. 00:00. Dvs. er en booking foretaget til en fredag, skal fortrydelsen være afsendt senest torsdag før midnat 3 uger før den pågældende fredag.

Fortrydelse under 21 dage (3 uger) før aftalen træder i kraft, udløser fuld pris, men depositum refunderes.

Ved aflysning fjerner virksomheden aktivt bookingen på hjemmesiden. Ved rettidig afbestilling refunderes det indbetalte beløb til brugeren på det betalingskort, hvorfra indbetaling fandt sted eller via Mobile Pay.

Såfremt brugeren ønsker at foretage en ny booking som erstatning for den rettidigt afbestilte booking, kan dette ske efter aftale med os. Hvis dette ønskes, bedes det oplyst i forbindelse med afbestillingen.

5. Reklamationsret

Reklamation skal ske inden for rimelig tid og foretages skriftligt med begrundelse om det mangelfulde ved oplevelsen. Herefter vurderer vi en eventuel udbedring, hvis begrundelsen findes rimelig.

6. Privatlivspolitik

Når vores handelsbetingelser accepteres, samtykker brugeren samtidig til behandling af deres persondata.

Vi behandler persondata og har derfor vedtaget denne privatlivspolitik, der informerer brugeren om, hvordan deres data behandles.

Bahnhof Workspace er dataansvarlig og sikrer, at brugerens persondata behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Alt data indsamles udelukkende med det formål at behandle brugerens køb og levere vores ydelse. Vi behandler udelukkende data, der er relevant og nødvendig til dette formål. Data opbevares i arkiv for bookinger, og navn og email anvendes i forbindelse med nyhedsbreve, såfremt brugeren har afgivet accept til modtagelse af disse.

Vi kontrollerer, at de persondata vi behandler, ikke er urigtige eller vildledende og opdaterer persondata løbende.

Brugerens persondata slettes, når det ikke længere er nødvendigt for vores forretningsdrift. Vi videregiver ikke brugerens persondata. Såfremt vi alligevel er retligt forpligtet til at videregive persondata, indhentes samtykke ikke.

Brugeren har til enhver tid adgang til at få oplyst, hvilke persondata vi behandler om denne, hvor de stammer fra, og hvordan vi behandler dem.

Brugeren har ret til at få unøjagtige persondata rettet eller slettet. Brugeren skal henvende sig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes. Såfremt brugeren henvender sig til anmodning om at få rettet eller slettet persondata, vil vi undersøge, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringerne eller sletningen så hurtigt som muligt.

Brugeren har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dennes persondata. Alle henvendelser vedrørende vores behandling af persondata modtages via vores kontaktoplysninger som findes under afsnit 1.

7. Udsendelse af tilbud, nyhedsbreve mv.

Dette sendes kun ud til de, der aktivt har ønsket at modtage det. Du kan altid i nyhedsbrevene framelde dig igen. Der sendes højst ud 1 gang om måneden, undtagelsesvis kan være et event eller blot info om ferieperiode eller lignende.

